

Informationen zur Arbeit von Herrn Ferhatbegovic

„Self-Service Business Intelligence als Enabler für datengetriebenes Controlling. Integration von Echtzeitdaten, prototypische Umsetzung und folgender empirischen Untersuchung der Nutzerakzeptanz.“

Worum geht es in der Arbeit?

Die Arbeit untersucht, **wie Self-Service Business Intelligence (SSBI)** durch die **Integration von Echtzeitdaten** das **datengetriebene Controlling** unterstützen kann. Ziel ist es, technologische, funktionale und nutzerbezogene Anforderungen zu identifizieren und die **Nutzerakzeptanz** solcher Systeme zu bewerten.

Methodisch kombiniert die Arbeit:

- eine **Literaturrecherche** zur theoretischen Fundierung,
- die **Entwicklung eines Power BI-Prototyps** mit simulierten Echtzeitdaten,
- sowie eine **empirische Nutzerstudie** mit zehn Teilnehmenden zur Evaluation der Akzeptanz und Bedienbarkeit.

Zentrale Ergebnisse

- Technische Anforderungen: Ein klar strukturiertes Datenmodell (Star-Schema), stabile Datenaktualisierung und interaktive Filterfunktionen sind entscheidend.
- Funktionale Ergebnisse: Besonders hilfreich empfanden die Teilnehmenden übersichtliche KPI-Darstellungen, Zeitverlaufsanalysen und intuitive Filterfunktionen.
- Nutzerakzeptanz: Die Mehrheit bewertete den Prototyp als intuitiv, übersichtlich und hilfreich; neun von zehn Personen sahen die Integration (simulierter) Echtzeitdaten als wertvollen Mehrwert.
- Einschränkungen: Die Stichprobe war klein und BI-erfahren, der Datensatz synthetisch. Ergebnisse sind daher explorativ, aber richtungsweisend

Nutzen für die Praxis

Die Arbeit zeigt, dass **Self-Service BI-Systeme** im Controlling erhebliche **Effizienz- und Transparenzgewinne** ermöglichen können – insbesondere, wenn Controller*innen selbstständig Analysen durchführen können.

Praktisch bedeutet das:

- **Schnellere und datenbasierte Entscheidungen** durch quasi-Echtzeitanalysen,
- **Entlastung der IT-Abteilungen** durch Self-Service-Funktionalitäten,
- und **höhere Akzeptanz** bei den Nutzern durch intuitive Dashboards und klare Visualisierungen.

Zudem liefert die Studie **Handlungsempfehlungen** für Unternehmen, wie sie SSBI-Lösungen erfolgreich einführen und in ihre Daten- und Controllingumgebungen integrieren können.