


Elektronische Bezahlmethoden *im Tourismus*

Gerhard Kristoph
Leiter SEPA- & Auslandszahlungsverkehr
Sales Spezialist Zahlungsverkehr
T: 0463/5858-375
E: gerhard.kristoph@bks.at



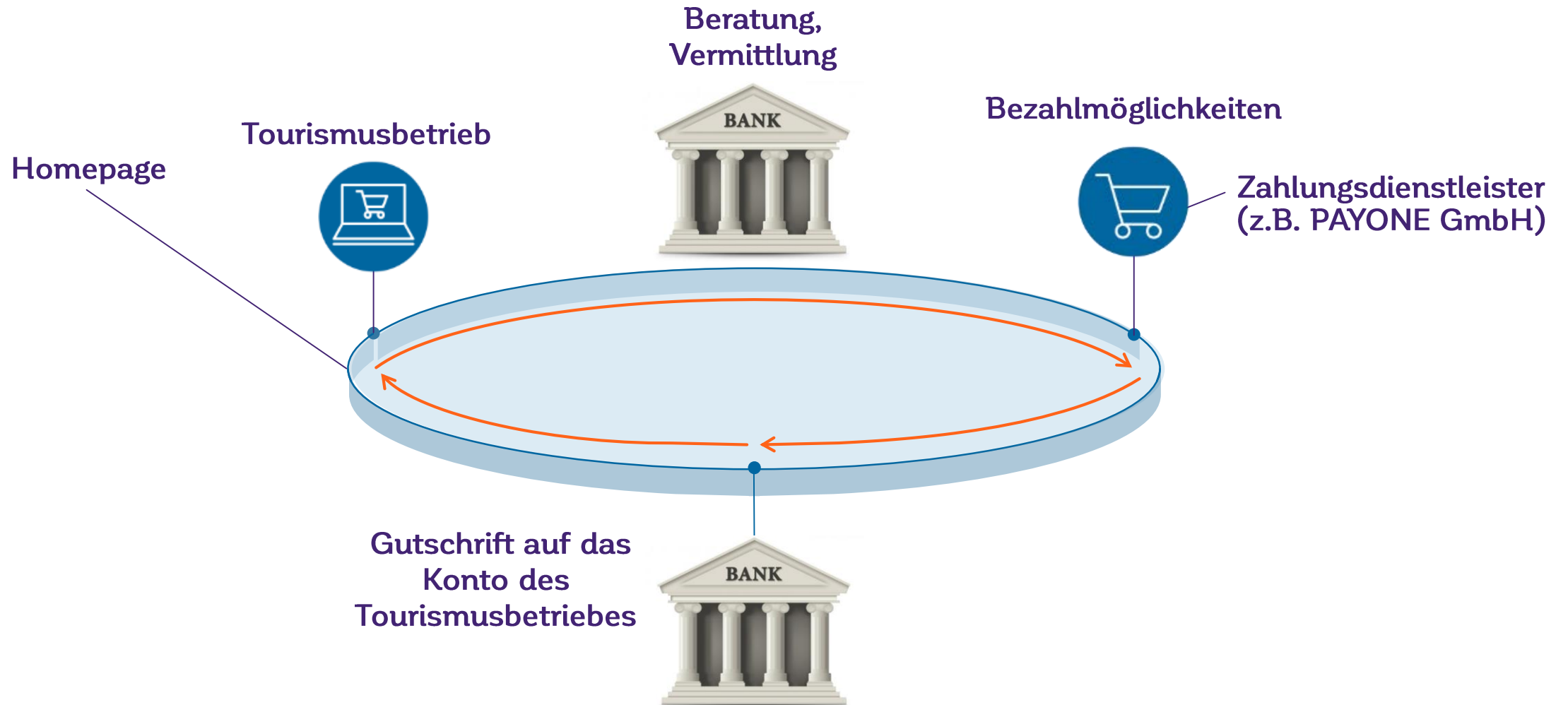
Agenda

BKS Bank

- ✓ Zusammenspiel des Tourismusbetriebes, der Bank und des Payment Service Providers (z.B. PAYONE GmbH)
 - ✓ PSD 2 (Payment Services Directive)
 - ✓ SCA (Strong Customer Authentication)
 - ✓ Digital bezahlen
 - ✓ POS-Terminals
- 

Zusammenspiel des Tourismusbetriebes, der Bank und des Payment Service Providers

BKS Bank

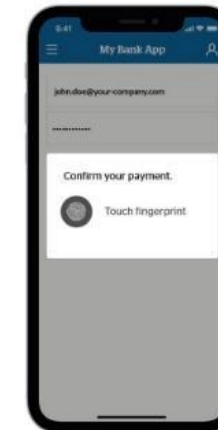


Payment Services Directive 2 (PSD2)

BKS Bank

EU-Richtlinie (Zweite Zahlungsdiensterichtlinie) mit zwei Zielen:

1. Wettbewerb zwischen Banken und Finanzdienstleistern soll gefördert werden (im Sinne des Open Banking)
2. Zahlungsverkehr für Verbraucher soll bequemer, preiswerter und sicherer werden



Strong Customer Authentication (SCA)

BKS Bank

Starke Kundenauthentifizierung (Zwei-Faktor-Authentifizierung)

Faktor 1 - Besitz: Das ist mein Phone

Während des Bezahlvorgangs im Webshop öffnet sich die Banking-App des Karteninhabers auf dem Mobiltelefon

Faktor 2 - Inhärenz: Das bin ich

Der Karteninhaber bestätigt dann die Zahlung mit seinem Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder PIN-Code

ACHTUNG: Seit 15.03.2021 werden alle Kartenzahlungen bei Händlern, die keine starke Kundenauthentifizierung anbieten, abgelehnt!

Digital bezahlen



Überblick **Zahlungsinstrumente**

BKS Bank




Karten




Für Käufer aus Österreich



Für Käufer aus Deutschland



Bezahlverfahren über Internetbanking in 9 europäischen Ländern



Kunden hinterlegen bei der Anmeldung 1x Ihre Bankkonto- oder Kreditkarten Daten. Danach bezahlen sie nur noch mit E-Mail-Adresse und Passwort.

Standardisiertes und sicheres Bezahlverfahren über Internetbanking mit „real-time“ Durchführungsgarantie.



Überblick Zahlungsmethoden

BKS Bank

Paketzahlösung



MC, VC, Debit MC,
Sofortüberweisung, PayPal,
EPS in den Online-Shop
implementieren

→ Zahlungsgarantie

Kartenzahlung ohne phisches Vorhandensein der Karte



Kreditkartennummer
telefonisch oder schriftlich
annehmen
... im POS-Terminal oder
... in der Websphäre des
POS-Terminalanbieters
ohne Terminal

→ KEINE Zahlungsgarantie

Bezahllink Secure PayGate



Kunden per E-Mail
einen Bezahllink
versenden

→ Zahlungsgarantie

Kreditkarten – Abomodell



Monatlich einen fixen
Betrag bei Kreditkarten
vom Kunden einziehen

→ Zahlungsgarantie

Paketzahlungslösung

Hier sprechen wir von einer umfassenden E-Payment-Lösung für ein einfaches und sicheres Bezahlen. Sie können im Paket alle gängigen nationalen und internationalen Bezahlvorgänge über nur eine einzige Schnittstelle verarbeiten.

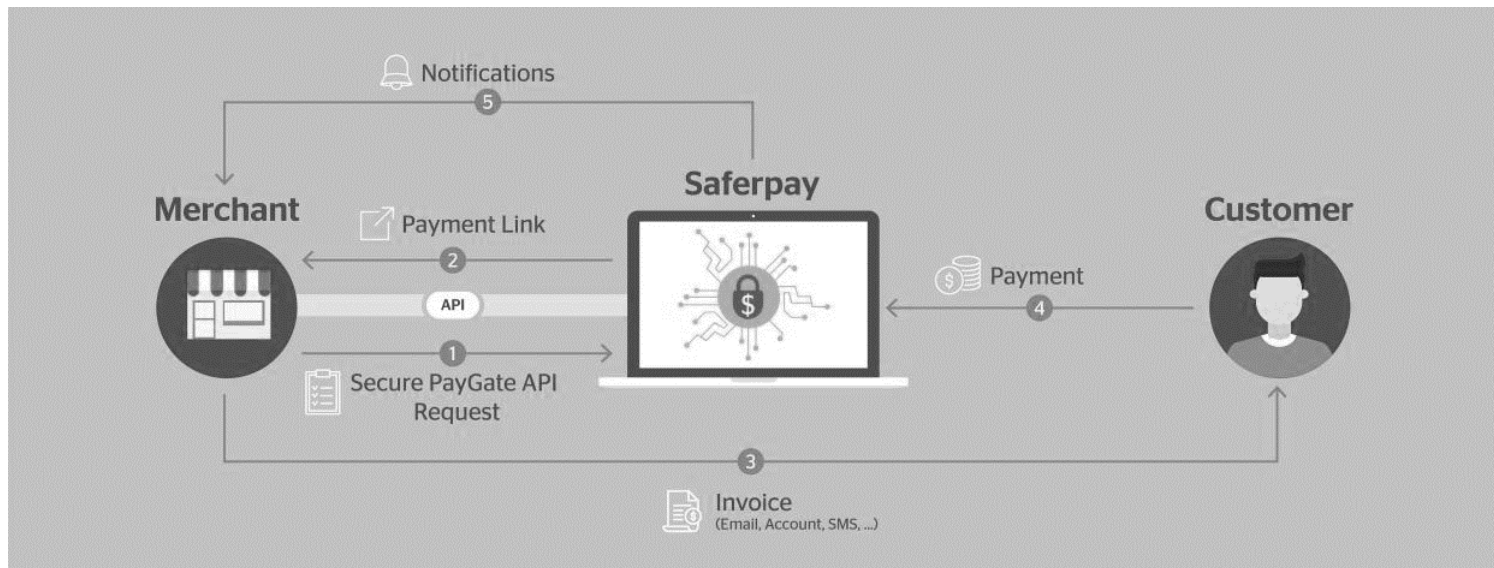
MC, VC, Debit MC, Sofortüberweisung, PayPal, eps, Kartenzahlung ohne physisches Vorhandensein der Karte usw.

Aktivierung einmalig	€ 499,00
Monatliche Kosten	€ 25,00
Transaktionskosten Visa, Mastercard	0,95% + EUR 0,05 je Transaktion + 0,20 € f. das Paygate
Transaktionskosten Debit Mastercard	0,30% + EUR 0,05 je Transaktion + 0,20 € f. das Paygate

Kosten können je nach Kunde, Produkt und Paymentsserviceprovider abweichen!

Bezahllink

- ✓ Einfach und sicher per Link bezahlen
- ✓ Tourismusbetrieb versendet Rechnungen mit einem verschlüsselten Link
- ✓ Kunde/Gast kann die Zahlung direkt online begleichen
- ✓ Tourismusbetrieb benötigt keine eigene Buchungsplattform mit Bezahlungsmöglichkeit auf der Homepage



Bezahllink - Kosten

Bezahllink	
Aktivierung einmalig	€ 139,00 (€ 0,00 bei Paketzahllösung)
Monatliche Kosten	€ 10,00 (€ 5,00 bei Paketzahllösung)
Transaktionskosten Visa, Mastercard	0,95% + EUR 0,05 je Transaktion + 0,20 € f. das Paygate
Transaktionskosten Debit Mastercard	0,30% + EUR 0,05 je Transaktion + 0,20 € f. das Paygate

Kosten können je nach Kunde, Produkt und Paymentserviceprovider abweichen!



POS-Terminals



Überblick

BKS Bank



Stationäres Terminal
(kassenunabhängig oder kassenintegriert)



Unbediente Terminals für Automaten



Mobiles Terminal (mit SIM-Karte oder WLAN)



Vorteile

Keine Bargeldmanipulation
und weniger Aufwand
Kontaktloses Bezahlen
in wenigen Sekunden

POS-Terminal	
	Einmalige Kosten
Aktivierung	€ 160,00 bis € 320,00
	Laufende Kosten
Monatliche Kosten	€ 17,00 bis € 25,00
Zahlung mit Debit Mastercard	ca. 0,33% + EUR 0,11 je Transaktion
Zahlung mit Visa-, Mastercard	ca. 1,45% + EUR 0,11 je Transaktion

Kosten können je nach Kunde, Produkt und Paymentserviceprovider abweichen!



Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit – und:
„let’s pay digital!“

